

نتایج نظر سنجی رضایت مشتریان داخلی (کارکنان) در شش ماهه اول سال ۱۳۸۷

مناطق	ستاد	پارس آباد	بيله سوار	اصلاندوز	جعفرآباد	شهرک	جمع کل
۱ پرداخت به موقع حقوق و مزایا	۸۹,۹	۹۲,۵	۸۵,۷	۶۹,۴	۹۳,۷۵	۱۰۰	۸۷,۸
۲ تناسب حقوق و مزایای دریافتی با کار محوله	۶۹,۶	۷۵	۶۰,۷	۶۹,۴	۶۸,۷	۸۷,۵	۶۹,۹
۳ شرایط محیط کار از نظر میزان امکانات و ایمنی	۶۹,۱	۷۲,۵	۶۴,۳	۲۲,۲	۵۰	۶۲,۵	۶۱,۸
۴ نحوه رفتار و همکاری کارکنان با یکدیگر در محیط کار	۷۸,۳	۹۰	۸۵,۷	۷۵	۹۳,۷۵	۱۰۰	۸۱,۸
۵ تناسب کار محوله با تخصص و تجربه شما	۷۹,۶	۹۲,۵	۷۵	۶۹,۴	۱۰۰	۷۵	۸۰,۷
۶ نحوه برخورد سرپرست مستقیم با کارکنان	۸۱,۶	۹۵	۶۴,۳	۶۹,۴	۸۷,۵	۶۲,۵	۸۰
۷ قدردانی و تقدیر مسئولین در قبال انجام خوب کارها	۶۵,۸	۷۵	۷۱,۴	۵۲,۸	۶۸,۷۵	۸۷,۵	۶۶,۸
۸ رفتار مدیر عامل شرکت با کارکنان	۸۵,۵	۹۰	۹۶,۴	۸۶,۱	۱۰۰	۵۰	۸۸,۴
۹ امنیت شغلی (نوع استخدام و سایر عوامل)	۷۱,۷	۷۲,۵	۷۱,۴	۵۲,۸	۹۳,۷۵	۸۷,۵	۷۱,۱
۱۰ یکنواخت نبودن وظایف محوله	۷۳	۷۷,۵	۶۴,۳	۵۸,۳	۸۷,۵	۷۵	۷۱,۷
۱۱ اجرای دقیق قوانین و مقررات در شرکت	۶۸,۲	۷۲,۵	۷۱,۴	۵۵,۵	۸۱,۲۵	۶۲,۵	۶۸,۱
۱۲ امکانات رفاهی (بهداشت و درمان ، ورزشی ، تورهای تفریحی ، زیارتی و غیره)	۵۸,۵	۵۷,۵	۲۵	۸,۳	۴۳,۷۵	۶۲,۵	۴۷,۹
۱۳ رعایت شعائر اسلامی و برگزاری مراسمات مذهبی	۸۷,۵	۸۷,۵	۶۰,۷	۶۳,۹	۹۳,۷۵	۷۵	۸۱,۸
۱۴ میزان رضایت شما از شغل محوله	۷۵	۸۵	۶۴,۳	۵۰	۸۱,۲۵	۷۵	۷۲,۸
۱۵ ایجاد فرصت های مشارکتی در تصمیم گیری	۵۹,۲	۶۷,۵	۴۶,۴	۳۶,۱	۶۲,۵	۸۷,۵	۵۷,۱
۱۶ کسب منزلت اجتماعی ناشی از اشتغال در شرکت	۷۲,۴	۶۵	۶۴,۳	۵۲,۸	۷۵	۷۵	۶۸,۲
۱۷ رعایت خط مشی تدوین شده	۷۵,۷	۷۵	۷۵	۷۷,۸	۹۳,۷۵	۷۵	۷۶,۸

ستاد	۷۴
پارس آباد	۷۹
بيله سوار	۶۷,۴
اصلاندوز	۴۸,۵
جعفرآباد	۸۰,۹
شهرک	۷۸,۸

